

POLITIKA KVALITY

Prvořadou snahou společnosti **TOPTRA a.s.** je být tržní a konkurenceschopnou organizací, mezi jejíž hlavní strategické cíle patří:

**zajistit vždy včasnou a bezvadnou realizaci zakázky
spolupracovat pouze s kvalitními dodavateli materiálů a služeb
předvídat a maximálně plnit požadavky zákazníka**

Vedení společnosti se k podpoře výše uvedené strategie zavazuje:

- Vypracovat politiku kvality, která je vhodná pro účely a kontext organizace a podporuje její strategické zaměření
- Politiku kvality ročně přezkoumávat a upřesňovat do vykonatelných cílů organizace
- Vytvářet podmínky ke splnění těchto cílů všem pracovníkům
- Cíle k naplnění strategie pravidelně kontrolovat a vyhodnocovat
- V případě neplnění cílů vyvozovat opatření
- Plánovat nezbytné zdroje nutné pro plnění cílů
- Zvyšovat a udržovat kvalifikaci všech pracovníků
- Trvale zlepšovat efektivnost všech částí QMS, inovace procesů a minimalizace rizik. Změny ve společnosti a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality služeb.
- Dodržovat platná legislativní ustanovení
- Přístup k okolí a životnímu prostředí. Udržovat životní prostředí a své okolí na takové úrovni, která bude nejen splňovat požadavky legislativy, ale i oprávněné požadavky zájmových skupin.
- Plnit „jiné“ požadavky, ke kterým se organizace zavázala
- Zpřístupnit politiku veřejnosti a seznamovat s ní všechny pracovníky společnosti nebo pracovníky, kteří jednají z pověření organizace

Od zaměstnanců společnosti vedení očekává:

- důsledné a přesné dodržování postupů stanovených dokumentace QMS
- vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce
- předcházení chybám důslednou sebekontrolou

V Praze dne 22.03.2021



Michal Šafářčík
Člen představenstva